Datenschutzinformation
für den Eintrag in das Installateurverzeichnis Gas/Wasser und Elektro

RheinNetz
Ein Unternehmen der RheinEnergie

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und die Sicherheit aller Daten sind uns wichtig!

Mit den folgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die RheinNetz GmbH und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die RheinNetz GmbH, Parkgürtel 24, 50823 Köln.

Der Datenschutzbeauftragte ist erreichbar unter:
RheinNetz GmbH, Datenschutzbeauftragter,
Parkgürtel 24, 50823 Köln,
E-Mail: datenschutz@rng.com

2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für nachfolgend aufgeführte Zwecke.

Datenverarbeitung zur Vertragsanbahnung und -abwicklung

Wir verarbeiten Daten für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Qualitätssicherung zum Eintrag in das Installa-teurverzeichnis Gas/Wasser und Elektro.

Die Bereitstellung der Daten durch Sie bzw. der Erhalt der Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung und die Erhebung der Daten durch uns ist für die Führung des Gas- und Wasser- bzw. Elektroinstallateurverzeichnisses erforderlich. Ohne die Daten könnten wir keine Eintragung in das Installateurverzeichnis vornehmen.

Folgende Daten werden zur Prüfung und dessen Nachweis von der RheinEnergie erhoben: schriftliche Kontaktaufnahme (Name, Firmenbezeichnung, Anschrift), Angabe auf dem Installateurausweis (Name, Firmenbezeichnung, Anschrift, Telefonnummer, Mobilnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Eintrag Handwerksrolle, Angabe zur Elektrofachkraft (Name, Geburtsdatum), Art der Tätigkeit und Qualifikationsnachweise, Gültigkeit des Installateurausweises, Eintragungsnummer), Kontaktaufnahme per Telefon/E-Mail (Telefonnummer, Mobilnummer, Faxnummer, E-Mail-Ad-resse), Bereitstellung von Informationen der RheinNetz GmbH und Befragungen zur Prozessverbesserung per Telefon/E-Mail (Telefonnummer, Mobilnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse). Zur Begründung und Durchführung der Vertragsbeziehung mit Ihnen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling statt.
Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Netzbetreiber unterliegen der gesetzlichen Verpflichtung zur Führung eines Installateurverzeichnisses nach den §§ 13 (2) Netzanschlussverordnung (NAV), 13 (2) Niederdruckanschlussverordnung (NDAV).
Zur Prüfung, ob die erforderlichen Qualifikationen zur Eintragung in das Installateurverzeichnis vorliegen, werden personenbezogene Daten des Installationsunternehmens und der verantwortlichen Fachkräfte des Unternehmens erhoben und verarbeitet.
Ihre Kontaktdaten werden in das Installateurverzeichnis der RheinNetz gem. dieser gesetzlichen Verpflichtung und der Verbändevereinbarung „Grundsätze der Zusammenarbeit“ (BDEW und ZVEH) eingetragen.
Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs.1 Buchstabe c Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Datenverarbeitung zur Veröffentlichung auf der Webseite

Mit der Anmeldung für das Installateur Verzeichnis geben Sie Ihre Einwilligung, dass ihre möglicherweise personenbezogenen Daten wie Name, Emailadresse oder Telefonnummer, die Sie uns im Rahmen der Online-Abfrage mitteilen, auf unserer Internetseite veröffentlicht werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Ein Widerruf dieser Einwilligung führt zur Austragung aus dem öffentlichen Installateur Verzeichnis. Der Widerruf kann jederzeit kostenfrei per E-Mail an: info@rng.de erfolgen.

Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse

Wir verarbeiten Daten auch für weitere Zwecke in unserem Interesse, konkret:

- Zum Zwecke des Informationsaustausches, Markt- oder Meinungsforschung nutzen wir grundsätzlich Ihre postalische Anschrift. Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) nutzen wir für diese Zwecke nur, wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben. Ein Widerspruch hierzu ist jederzeit möglich.

Rechtsgrundlage für die Datenverwendung ist eine Interessensabwägung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO. Soweit wir Daten im Rahmen der vorgenannten Interessensabwägung nutzen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Ermöglichung einer Direktwerbung und Produktverbesserung, so lange in jedem Einzelfall Ihre persönlichkeitsrechtlichen Belange unsere Werbeinteressen nicht überwiegen.

Zur Werbeansprache findet keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling statt.

3. Speicherung der Daten

Für die oben genannten Zwecke speichern wir Ihre Daten und löschen sie, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Aufbewahrungspflichten bestehen nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Soweit solche Pflichten greifen und sich auf Unterlagen mit Ihren Daten beziehen, löschen wir Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. In der Regel sind das zehn Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem das Vertragsverhältnis mit Ihnen geendet ist.

Datenschutzinformation
für den Eintrag in das Installateurverzeichnis
Gas/Wasser und Elektro

RheinNetz
Ein Unternehmen der RheinEnergie

4. Weitergabe der Daten

Wir geben Ihre Daten ferner an weisungsgebundene Dienstleister weiter, welche mit ihrem Tätigwerden unsere Leistungserbringung für Sie unterstützen, dies sind etwa IT-Dienstleister, Druckdienstleister, Callcenter und ähnliche Dienstleister.
Darüber hinaus geben wir Ihre Daten auch an solche Dritte weiter, welche die Daten eigenverantwortlich nutzen: Energieversorgungsunternehmen, behördliche Meldestellen (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben), Handwerkkammer und Installateurausschüsse.
Eine Übermittlung in Drittstaaten ist nicht geplant.

5. Ihre Rechte

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DS-GVO und es stehen Ihnen folgende Rechte uns gegenüber zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie weitere Informationen über diese Verarbeitung verlangen, insbesondere Zwecke, Kategorien von personenbezogenen Daten, Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, geplante Dauer der Speicherung usw.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer Daten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen. Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns aus bestimmten Gründen die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung uns gegenüber geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, von uns über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu verlangen, dass die Daten - soweit technisch machbar - einem Dritten übermittelt werden.

Automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling (Art. 22 DS-GVO)

Sie haben in bestimmten Grenzen das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Beschwerderecht

Ihnen steht das Recht auf Beschwerde bei einer datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, sofern es sich um eine Datenverarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Direktwerbung handelt. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Haben Sie Fragen an uns? Wir beantworten Ihnen diese gerne persönlich am Telefon oder per E-Mail.

Stand: 05.2025